

**CONDITIONS GENERALES DE VENTES**  
**PAIEMENT- EXPEDITIONS**

**FRANCE METROPOLITAINE**

Tous nos colis sont envoyés, assurés en valeur déclarée.

Les expéditions se font par la Poste, selon les normes postales en vigueur ou par transporteur. Le règlement joint à la commande, effectué par courrier, doit inclure les frais d'expéditions.

**Frais d'expédition et d'emballage :**

Le coût postal pour le poids maximum d'un kilogramme est de minimum 11,00 € TTC

**Modalité de paiement :**

**Le paiement est exigé à la commande**

**Commandes contre remboursement :**

Pour toute commande faite par courrier, téléphone ou fax, mais non accompagnée du règlement, les frais de contre remboursement seront à la charge du client (en plus des frais de port).

Les frais de Contre Remboursement s'élèvent à 11,50 € par la Poste, 27,00 € par transporteur.

**Paiement par carte bancaire :**

Pour tout paiement par carte bancaire, fournir obligatoirement :

- Une autorisation écrite
- Le numéro de la carte bancaire (16 chiffres)
- La date d'expiration de la dite carte
- 3 derniers chiffres au dos de la carte bancaire

**Paiement par chèque étranger ou virement étranger :**

Ajouter 20 € au montant total pour frais bancaires.

**A la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier.**

**Pièces encombrantes (inadaptées aux envois par la Poste).**

Certaines pièces (pare chocs, bas de caisse, capot, porte, calandre, jonc d'aile aluminium, échappement,...) sont toujours expédiées par transporteur.

Pour les frais de port, NOUS CONSULTER.

**Provision concernant les pièces échange standard ou échange réparation**

Lorsque les pièces usagées ne sont pas remises par le client à l'achat des pièces rénovées, une provision est demandée au client afin de garantir le retour dans un délai normal.

Dans tout les cas la provision n'est pas encaissée, mais elle le sera si les contreparties ne sont pas restituées dans les trente jours suivant l'achat et le retour ne sera plus accepté.

**Montant de la provision**

**Etriers** : tout etriers classic (204,304 R8,R10, R12,simca 1100,1300 etc.....) 120 euros la paire, 504, 604 et **tout etriers peu courant** 200 euros la paire **Hydrovac** tout type : 250 euros, R8 Gordini 1100 ou 1300 500 euros, **mastervac** 150 euros.

Toutes nos pièces rénovées sont garantie un an date de facture.

**Retour en cas d'erreur de commande :**

Les frais de retour et de mise en rayon (10% du montant de la facture) sont à la charge du client.

Les pièces retournées ne seront pas remboursées. Vous obtiendrez un avoir qui sera à déduire sur une prochaine commande.

**Délais :**

Il est préférable de nous contacter pour la disponibilité des produits, environ 10 jours à partir de la réception de la commande et du paiement. Les délais de livraison, ne sont donnés qu'à titre indicatif.

**Commande :**

L'acheteur d'un produit ou d'un service doit obligatoirement :

Remplir le bon de commande en donnant toutes les références des produits.

Valider sa commande après l'avoir vérifiée.

Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

**Garantie :**

Nos marchandises neuves sont garanties 12 mois. En cas de défectuosité, la pièce est échangée à la réception de celle-ci qui ne devra pas avoir été démontée ni transformée.

Par contre, aucune clause de garantie n'est applicable sur nos pièces d'occasions.

**Nos tarifs :**

Les prix qui figurent sur nos tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis.

**NB :**

Les colis devront être vérifiés à la réception. Faire les réserves d'usages, si nécessaire en présence du livreur. En aucun cas, LA PASSION AUTOMOBILE CITROEN ne serait être tenue responsable des dommages lors du transport.

Afin d'éviter toutes les erreurs lors de votre commande, nous vous demandons de bien noter les références des pièces souhaitées, ainsi que toutes les correspondances diverses.

En application de la loi du 12 Mars 1993, PASSION AUTOMOBILE CITOEN se réserve la propriété des marchandises livrées par elle, et ce jusqu'au paiement intégral du prix en principal et des intérêts le cas échéant qui seuls opèrent le transfert de propriété.

**Etranger et DOM-TOM :**

Pour les ventes à l'étranger et DOM TOM, NOUS CONSULTER.

**Propriété intellectuelle :**

Tous les éléments du catalogue PASSION AUTOMOBILE CITROEN, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de PASSION AUTOMOBILE CITROEN.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que se soit, même partiellement, les éléments du catalogue.

**Règlement des litiges :**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents du siège social de PASSION AUTOMOBILE CITROEN nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

M. ALBILLO Jean-Charles (PASSION AUTOMOBILE, PASSION AUTOMOBILE CITROEN) est inscrit au RCS sous le N° 30715119100045